
 AYUNTAMIENTO DE ALZIRA	PROCEDIMIENTO	PR-011
	MANUAL CONFIGURACIÓN PROVEEDOR Y CIUDADANO	
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

MANUAL CONFIGURACIÓN PROVEEDOR Y CIUDADANO

Autor:	Juanan Sanjuán
Grupo de Trabajo:	Modernización
Ruta del Fichero:	X:\Modernizacion\7_Manuales y Documentación\71_Procedimientos

 AYUNTAMIENTO DE ALZIRA	PROCEDIMIENTO	PR-011
	MANUAL CONFIGURACIÓN PROVEEDOR Y CIUDADANO	
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

- Para proveedores.

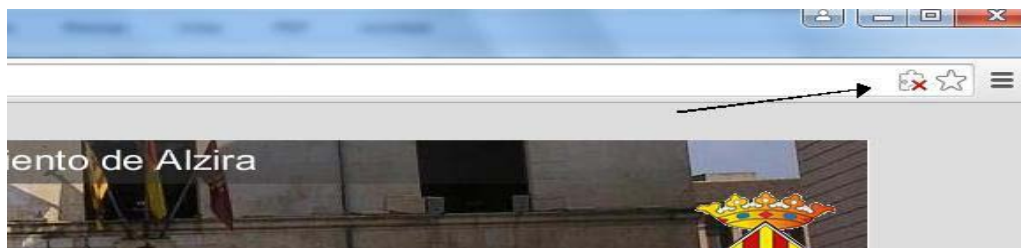
Actualmente en el Portal del Proveedor no tenemos ningún inconveniente con ninguna versión de Java. El Portal del proveedor puede utilizar incluso la versión de Java más actual, que es la versión 8 update 40.

Para poder acceder al Portal del Proveedor es necesario vaciar la cache de Java. (Véase Manual vaciar cache de Java)

Según el Tipo de Navegador que utilizemos

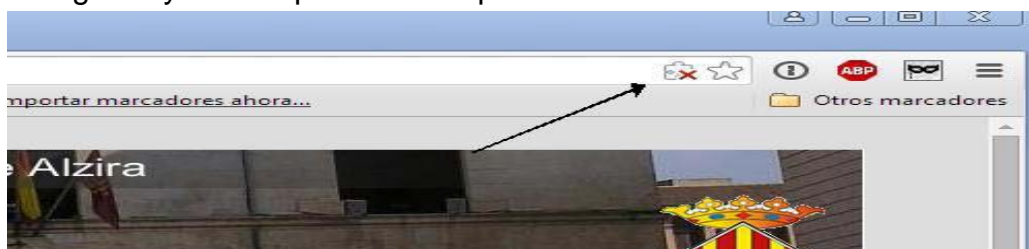
- **INTERNET EXPLORER:** Para versiones de Internet Explorer 10 u 11, hay que tener la vista de compatibilidad de alzira.es agregada.
Lo hacemos en Herramientas del Internet Explorer, Configuración de la Vista de Compatibilidad y agregar a alzira.es
- **GOOGLE CHROME:** En este navegador lo único que hay que tener en cuenta es que el propio navegador no bloquee Java como un POP-UP.


Si lo bloquea, nos aparece una aspa (X) en la parte superior derecha del navegador, ver imagen.



Para desbloquear, pinchamos en la (X) y le decimos permitir siempre y listo.

- **MOZILLA FIREFOX:** En este tipo de navegador también hay que permitir que Java se ejecute, también lo bloquea como un POP-UP. Hay que pulsar la (X) que aparece en la esquina superior derecha del navegador y darle a permitir siempre.



 AYUNTAMIENTO DE ALZIRA	PROCEDIMIENTO	PR-011
	MANUAL CONFIGURACIÓN PROVEEDOR Y CIUDADANO	
	Versión: 1.0	Página 4 de 4

· Para Ciudadanos (Acceso carpeta ciudadanía).

Para el acceso al Portal del Ciudadano deben instalar la versión 7 de Java update 67 (versiones superiores no son compatibles). Las versiones superiores nos van a dejar acceder al Portal del Ciudadano, pero no nos van a dejar firmar el trámite que queremos realizar.

Si no disponemos la versión de Java 7 update 67, pueden descargarla entrando en: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/java-archive-downloads-javase7-521261.html#sjre-7u67-oth-JPR>

Si utilizamos Internet Explorer 10 u 11 tenemos que tener activa la Vista de Compatibilidad para alzira.es. Lo hacemos desde el navegador, herramientas, configuración de la vista de compatibilidad y agregamos alzira.es a la parte de inferior.

Una vez configurado, antes de realizar el acceso a la Zona Privada (Carpeta Ciudadana), por favor, vaciar la cache de Java (Ver manual para vaciar la cache de Java).